

Algemene voorwaarden

Vrienden Hoogt on Tour

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanvraag en het gebruik van de Vriendenpas. Het verkrijgen van een pas is enkel mogelijk indien alle gegevens zijn ingevuld op het inschrijfformulier of op de website: voor- en achternaam, e-mailadres, IBAN, naam rekeninghouder, datum van aanvraag en handtekening. Tevens dient akkoord te worden gegaan met het feit dat deze gegevens verwerkt worden.
- 1.2. De pas is met ingang van de datum van aankoop één jaar geldig. De geldigheid van de pas wordt verlengd met één jaar nadat het verschuldigde bedrag betaald is.

2. Aanmelden en activatie

- 2.1. Aanmelden als Vriend kan middels een inschrijfformulier (in te leveren of op te sturen naar Hoogt on Tour of een foto/scan te sturen naar vrienden@hoogt.nl) of via de website <https://www.hoogt.nl/word-vriend/>.
- 2.2. Via de website is het niet mogelijk om een machtiging voor een automatische incasso door te geven. Om te kunnen genieten van alle voordelen dient de Vriend bij online aanmelding als vriend ook een correct ingevuld machtigingsformulier in te leveren bij of op te sturen naar het kantooradres.
- 2.3. Vriend van Hoogt on Tour zijn kost € 25 (1-sterren vriend), € 50 (2-sterren vriend) of € 100 (3-sterren vriend) per jaar.
- 2.4. Als een Vriend van Hoogt on Tour de kosten voor het lidmaatschap online direct heeft betaald en er een machtiging voor een automatische incasso is afgegeven of opgestuurd, dan vindt de eerste incasso plaats een jaar na de eerste betaling.
- 2.5. De Algemene voorwaarden maken deel uit van de aanschaf van de passen en kunnen worden geraadpleegd op www.hoogt.nl.
- 2.6. Wanneer de pashouder de registratie online heeft doorlopen ontvangt hij/zij een bevestiging van de aanmelding per e-mail.
- 2.7. De Vriendenpas is op te halen bij het kantooradres of kan worden thuisgestuurd.

3. Gebruik

- 3.1. Na de registratie, middels het inschrijfformulier of via de website, kan de pashouder op vertoon van de pas gebruik maken van de voordelen.
- 3.2. De pas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.3. De kaartcontroleurs werkzaam bij Hoogt on Tour zijn gerechtigd om de pashouder om legitimatie te vragen.
- 3.4. De pas blijft eigendom van Hoogt on Tour.

4. 1-sterren vriend voordelen

- 4.1. Een 1-sterren vriend krijgt eenmalig een vrijkaart en een welkomstdrankje op de Hoogt on Tour-locatie, mits de 1-sterren vriend een correct ingevuld machtigingsformulier heeft ingeleverd bij

het personeel.*

5. 2-sterren vriend voordelen

- 5.1. Een 2-sterren vriend krijgt eenmalig een vrijkaart en een welkomstdrankje op de Hoogt on Tour-locatie, mits de 2-sterren vriend een correct ingevuld machtigingsformulier heeft ingeleverd bij het personeel.*
- 5.2. Een 2-sterren vriend krijgt eenmalig een Hoogt on Tour tote bag, duurzaam geproduceerd en handgedrukt, uit een beperkte oplage.
- 5.3. Eenmaal per jaar ontvangt een 2-sterren vriend een uitnodiging voor een speciale vertoning en ontvangt hiervoor een vrijkaart.*

6. 3-sterren vriend voordelen

- 6.1. Een 3-sterren vriend krijgt eenmalig een vrijkaart, mits de 3-sterren vriend een correct ingevuld machtigingsformulier heeft ingeleverd bij het personeel.
- 6.2. Een 3-sterren vriend krijgt eenmalig een Hoogt on Tour tote bag, duurzaam geproduceerd en handgedrukt, uit een beperkte oplage. Zwarte tas met een witte, gele of blauwe opdruk naar keuze.
- 6.3. Op vertoon van de Vriendenpas krijgt een 3-sterren vriend bij aankoop van een filmkaartje bij Hoogt on Tour een drankje.*
- 6.4. Eenmaal per jaar ontvangt een 3-sterren vriend een uitnodiging voor een speciale vertoning en ontvangt hiervoor twee vrijkaarten. Bij deze special krijgen 3-sterren vrienden een VIP-ontvangst.

7. Wijzigingen

- 7.1. Hoogt on Tour behoudt zich het recht voor de onder artikel 4, 5 en 6 te allen tijde en onder alle omstandigheden in te trekken, te wijzigen of nieuwe aanbiedingen te doen.
- 7.2. Pashouders worden vooraf via e-mail of op de website www.hoogt.nl over wijzigingen geïnformeerd.
- 7.3. Bij wijzigingen in artikel 4, 5 en 6 heeft de pashouder het recht om het lidmaatschap te beëindigen. Restitutie geldt dan voor de maanden in het lopende lidmaatschap die niet zijn gepasseerd.
- 7.4. Indien de pashouder de bij Hoogt on Tour in het kader van de Vrienden van Hoogt on Tour bekende gegevens wenst te wijzigen, aanvullen of verwijderen kan hij/zij dat doorgeven via vrienden@hoogt.nl.

8. Beëindiging deelname

- 8.1. Vrienden van Hoogt on Tour kunnen hun lidmaatschap op ieder moment beëindigen. Een verzoek hiertoe kan per e-mail naar vrienden@hoogt.nl worden gestuurd. De Vriend ontvangt geen geld terug, tenzij er sprake is van een wijziging in de algemene voorwaarden (zie artikel 7.3).
- 8.2. Hoogt on Tour is gerechtigd om, onder voorbehoud van al zijn rechten, in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, bij handelen in strijd met de algemene voorwaarden, bij misbruik van rechten of bij enig ander handelen dat schade berokkent aan Hoogt on Tour, het lidmaatschap van de Vrienden van Hoogt on Tour en de Vriendenpas met onmiddellijke ingang in te trekken.
- 8.3. Wanneer Hoogt on Tour besluit te stoppen met Vrienden van Hoogt on Tour zal de Vriendenpas nog geldig zijn tot de eerste afloopdatum.



9. Verlies, diefstal of gebrekkige Vriendenpas

- 9.1. In geval van verlies, diefstal of het niet goed functioneren van de Vriendenpas dient de pashouder Hoogt on Tour hier direct van op de hoogte te stellen, waarna de pashouder spoedig een nieuwe Vriendenpas ontvangt. Een verzoek hiertoe kan per e-mail naar vrienden@hoogt.nl worden gestuurd.

10. Privacy

- 10.1. In het kader van de Vrienden van Hoogt on Tour en de Vriendenpas worden de door de pashouder ingevulde (persoons)gegevens verwerkt. Deze verwerking vindt plaats om (wijzigingen in) de aanvraag voor en vragen over de Vrienden van Hoogt on Tour en de Vriendenpas correct af te kunnen handelen. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt om, indien de deelnemen dat heeft aangegeven, de Vriend te informeren over events en acties van Hoogt on Tour.
- 10.2. Uit deze persoonsregistratie zullen geen gegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan, dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld of dit in het kader van de uitgave, en/of de verrekening van de Vriendenpas noodzakelijk is.
- 10.3. De Vriend heeft recht op inzage in zijn/haar gegevens en tevens het recht op een verzoek tot wijzigen of verwijderen van zijn/haar gegevens. Een verzoek daartoe kan schriftelijk worden gericht aan vrienden@hoogt.nl.

11. Overige bepalingen

- 11.1. Hoogt on Tour behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden.
- 11.2. Het Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en het loyaltyprogramma.
- 11.3. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Aldus opgesteld,

Utrecht, september 2019

Deze algemene voorwaarden zijn een wijziging van de algemene voorwaarden Vrienden Filmtheater 't Hoogt d.d. april 2018 en zijn vanaf heden van kracht.

* Aangezien Hoogt on Tour afspraken moet maken met de horeca van desbetreffende locatie, dient de Vriend zich eerst te melden bij een medewerker van Hoogt on Tour.