

Algemene voorwaarden Vrienden van 't Hoogt

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanvraag en het gebruik van de Vriendenpas. Het verkrijgen van een pas is enkel mogelijk indien alle gegevens zijn ingevuld op het inschrijfformulier of op de website: voor- en achternaam, e-mailadres, IBAN, naam rekeninghouder datum van aanvraag en handtekening. Tevens dient akkoord te worden gegaan met het feit dat deze gegevens verwerkt worden.
- 1.2. De pas is met ingang van de datum van aankoop één jaar geldig. De geldigheid van de pas wordt verlengd met één jaar nadat het verschuldigde bedrag betaald is.

2. Aanmelden en activatie

- 2.1. Aanmelden als Vriend kan middels een inschrijfformulier (in te leveren bij kassa, bar of een foto/scan sturen naar vrienden@hoogt.nl) of via de website www.hoogt.nl/steun.
- 2.2. Via de website is het niet mogelijk om een machtiging voor een automatische incasso door te geven. Om te kunnen genieten van alle voordelen dient de Vriend bij online aanmelding als vriend ook een correct ingevuld machtigingsformulier in te leveren bij het personeel.
- 2.3. Vriend van 't Hoogt zijn kost €25 (1-sterren vriend), €50 (2-sterren vriend) of €100 (3-sterren vriend) per jaar.
- 2.4. Als een Vriend van 't Hoogt de kosten voor het lidmaatschap aan de kassa of online direct heeft betaald en er een machtiging voor een automatische incasso is afgegeven, dan vindt de eerste incasso plaats een jaar na de eerste betaling.
- 2.5. De Algemene voorwaarden maken deel uit van de aanschaf van de passen en kunnen worden geraadpleegd op www.hoogt.nl.
- 2.6. Wanneer de pashouder de registratie online heeft doorlopen ontvangt hij/zij een bevestiging van de aanmelding per e-mail.
- 2.7. De Vriendenpas is op te halen bij de kassa.

3. Gebruik

- 3.1. Na de registratie, middels het inschrijfformulier of via de website, kan de pashouder op vertoon van de pas gebruik maken van de voordelen.
- 3.2. De pas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar
- 3.3. De kassamedewerkers, het horecapersoneel en de kaartcontroleurs werkzaam bij Filmtheater 't Hoogt zijn gerechtigd om de pashouder om legitimatie te vragen.
- 3.4. De pas blijft eigendom van Filmtheater 't Hoogt.

4. 1-sterren vriend voordelen

- 4.1. Een 1-sterren vriend krijgt eenmalig een vrijkaart en een welkomstdrankje in de vorm van een drankmunt, mits de 1-sterren vriend een correct ingevuld machtigingsformulier heeft ingeleverd bij het personeel. De drankmunt is in te wisselen voor een drankje aan onze bar. Vraag het barpersoneel welke dranken er geschonken worden voor deze munt.

5. 2-sterren vriend voordelen

- 5.1. Een 2-sterren vriend krijgt eenmalig een vrijkaart, mits de 2-sterren vriend een correct ingevuld machtigingsformulier heeft ingeleverd bij het personeel.

- 5.2. Op vertoon van de Vriendenpas krijgt een 2-sterren vriend op maandag, dinsdag en woensdag bij aankoop van een filmkaartje bij Filmtheater 't Hoogt een drankmunt. De drankmunt is in te wisselen voor een drankje aan onze bar. Vraag het barpersoneel welke dranken er geschonken worden voor deze munt.
- 5.3. Eenmaal per jaar ontvangt een 2-sterren vriend een uitnodiging voor een special en ontvangt hiervoor een vrijkaart.

6. 3-sterren vriend voordelen

- 6.1. Een 3-sterren vriend krijgt eenmalig een vrijkaart, mits de 3-sterren vriend een correct ingevuld machtigingsformulier heeft ingeleverd bij het personeel.
- 6.2. Op vertoon van de Vriendenpas krijgt een 3-sterren vriend op maandag, dinsdag en woensdag bij aankoop van een filmkaartje bij Filmtheater 't Hoogt een drankmunt. De drankmunt is in te wisselen voor een drankje aan onze bar. Vraag het barpersoneel welke dranken er geschonken worden voor deze munt.
- 6.3. Eenmaal per jaar ontvangt een 3-sterren vriend een uitnodiging voor een special en ontvangt hiervoor twee vrijkaarten. Bij deze special krijgen 3-sterren vrienden een VIP-ontvangst.

7. Wijzigingen

- 7.1. Filmtheater 't Hoogt behoudt zich het recht voor de onder artikel 4, 5 en 6 te alle tijde en onder alle omstandigheden in te trekken, te wijzigen of nieuwe aanbiedingen te doen.
- 7.2. Pashouders worden vooraf via e-mail of op de website www.hoogt.nl over wijzigingen geïnformeerd.
- 7.3. Bij wijzigingen in artikel 4, 5 en 6 heeft de pashouder het recht om het lidmaatschap te beëindigen. Restitutie geldt dan voor de maanden in het lopende lidmaatschap die niet zijn gepasseerd.
- 7.4. Indien de pashouder de bij Filmtheater 't Hoogt in het kader van de Vrienden van 't Hoogt bekende gegevens wenst te wijzigen, aanvullen of verwijderen kan hij/zij dat doorgeven via vrienden@hoogt.nl.

8. Beëindiging deelname

- 8.1. Vrienden van 't Hoogt kunnen hun lidmaatschap op ieder moment beëindigen. Een verzoek hiertoe kan per e-mail naar vrienden@hoogt.nl worden gestuurd. De Vriend ontvangt geen geld terug, tenzij er sprake is van een wijziging in de algemene voorwaarden (zie artikel 7.3).
- 8.2. Filmtheater 't Hoogt is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, bij handelen in strijd met de algemene voorwaarden, bij misbruik van rechten of bij enig ander handelen dat schade berokkent aan Filmtheater 't Hoogt, het lidmaatschap van de Vrienden van 't Hoogt en de Vriendenpas met onmiddellijke ingang in te trekken.
- 8.3. Wanneer Filmtheater 't Hoogt besluit te stoppen met Vrienden van 't Hoogt zal de Vriendenpas nog geldig zijn tot de eerste afloop datum.

9. Verlies, diefstal of gebrekkige Vriendenpas

- 9.1. In geval van verlies, diefstal of het niet goed functioneren van de Vriendenpas dient de pashouder Filmtheater 't Hoogt hier direct van op de hoogte te stellen, waarna de pashouder spoedig een nieuwe Vriendenpas ontvangt. Een verzoek hiertoe kan per e-mail naar vrienden@hoogt.nl worden gestuurd.

10. Privacy

- 10.1. In het kader van de Vrienden van 't Hoogt en de Vriendenpas worden de door de pashouder ingevulde (persoons)gegevens verwerkt. Deze verwerking vindt plaats om (wijzigingen in) de aanvraag voor en vragen over de Vrienden van 't Hoogt en de Vriendenpas correct af te kunnen handelen. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt om, indien de deelnemer dat heeft aangegeven, de Vriend te informeren over events en acties van Filmtheater 't Hoogt.
- 10.2. Uit deze persoonsregistratie zullen geen gegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan, dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld of dit in het kader van de uitgave, en/of de verrekening van de Vriendenpas noodzakelijk is.
- 10.3. De Vriend heeft recht op inzage in zijn/haar gegevens en tevens het recht op een verzoek tot wijzigen of verwijderen van zijn/haar gegevens. Een verzoek daartoe kan schriftelijk worden gericht aan vrienden@hoogt.nl.

11. Overige bepalingen

- 11.1. Filmtheater 't Hoogt behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden.
- 11.2. Het Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en het loyaltyprogramma.
- 11.3. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Aldus opgesteld,

Utrecht, april 2018